



ソリューションサービス分野でゼスティーソリューションズ社と資本・業務提携

株式会社イー・ビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花東江／以下、イー・ビジネス）は、2018年8月17日にゼスティーソリューションズ株式会社（本社：東京都千代田区、代表取締役社長：尚勇／以下ゼスティーソリューションズ）と資本・業務提携を締結しました。今後、インバンド市場のニーズに応え中国語に特化したチャットボットサービス AiME を日本市場に向けて展開し、インバンドビジネスのテクノロジーサービス領域における事業の拡大等、広範囲にわたり協業してまいります。

◆本資本業務提携の背景・目的

①背景：中国（香港&台湾）観光客の人数及び消費額の増加。

ここ数年間で中国（香港&台湾）観光客の増加に伴って、インバウンドマーケティングにおけるその消費額も右肩上がりが増加しています。日本の店舗、施設、行政ではそれに対応する中国語スタッフが不足している中、如何に中国語圏お客様に満足度の高いサービスを提供するのが大きな課題となっています。

ゼスティーソリューションズは、自然言語処理及び音声認識において優れた技術力を持っており、それを利用しお客様の会話の「意図」を理解し適切な答えを返す AI チャットボットサービスの AiME を手掛けております。

イー・ビジネスは2018年度より「第二創業期」に入り、日中間のビジネスを繋ぐ「オープンイノベーション」としての第一歩を踏み出して、日本のお客様に中国の先端 IT 技術やその活用サービスをベースにしたソリューションサービスを展開しております。

②目的：新たな旅行スタイルの実現を手助け、ローカル店舗のグローバル市場化を図る。

上述の背景から、イー・ビジネスは、インバンドビジネスのテクノロジーサービス分野における AiME の多岐にわたるビジネスの可能性を見出し、ゼスティーソリューションズと連携し日本市場への展開を進めてまいります。それによって、中国（香港&台湾）観光客が通訳を通じずに日本で買物、宿泊および観光地案内サービス等の利用が可能になる等、新たな旅行スタイルが生み出されます。一方、店舗・施設の人件費の削減と共に、プロモーションへの活用により集客力のアップにもつながり、ローカル店舗のグローバル市場化が実現できます。

◆会社概要

会社名	株式会社イー・ビジネス	https://e-business.co.jp/
設立	2007年6月	
本社	〒105-0014 東京都港区芝2-28-8 芝2丁目ビル10F	
代表取締役	花東江	
資本金	8,800万円（資本準備金含む）	
事業内容	システムインテグレーションサービス、ITソリューションサービス	

会社名	ゼスティーソリューションズ株式会社	(AiME) https://www.ai-me.co.jp/
設立	2007年6月	
本社	〒101-0041 東京都千代田区神田須田町1-14-1 MASU no Square ビル302号室	
代表取締役	尚勇	
資本金	3000万円	
事業内容	AiME サービス	

◆本件に関するお問い合わせ先

株式会社イー・ビジネス	イノベーション事業部	service@e-business.co.jp
-------------	------------	--