

イー・ビジネス、WeChat ミニプログラムを活用した 日本初の SaaS サービス「QRHOTEL」提供開始

～ホテル・旅館業向け中国インバウンド観光客の接客・集客支援ツール～

株式会社イー・ビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花東江、以下「イー・ビジネス」）は、WeChat ミニプログラムを活用した日本初の SaaS サービス「QRHOTEL（キューアールホテル）」を7月15日より正式に提供開始しました。

本サービスは、「WeChat」¹ミニプログラムを活用した日本初の SaaS サービスで、ホテルや旅館など宿泊業における訪日中国人客の接客現場の課題を解決します。

現在、「Hotel Comfact（ホテルコンファクト）上野駅前」で試験導入されており、利用者から高い評価を得ています。2020年7月末までに500件の導入を目指しています。

訪日外国人数は2012年から6年連続過去最高を更新し、日本国内での消費額も右肩上がり増加しています。なかでも中国、台湾、香港など中国語圏観光客の消費額が全体の半分以上を占めており、大きな市場を形成しています。²一方で、日本の店舗、施設、行政ではそれに対応する中国語スタッフが不足しており、言語の壁を乗り越え、如何に中国語圏お客様に満足度の高いサービスを提供できるかが課題となっています。そうした背景のなか、WeChat ミニプログラムをプラットフォームとする「QR シリーズ」第一弾として、ホテル・旅館業界における中国インバウンド観光客向けの接客・集客ツールとして開発しました。

今後は WeChat ミニプログラムを利用した「QR シリーズ」として「QRSHOP」、「QRCITY」、「QRTICKET」など順次リリースしていく計画です。

QRHOTEL

※「QRHOTEL」サービスロゴ

主な機能

■ ワンクリック Wi-Fi

どこに行っても Wi-Fi が必要不可欠な中国人観光客の需要に応じてワンクリックで館内 Wi-Fi に簡単接続し、パスワード入力が不要になります。

■ おかえり案内

ワンクリックで所在地の住所を表示し、地図で道案内します。タクシー利用時にも便利です。

■ 日中音声通訳

中国語と日本語の会話を相互に音声自動翻訳します。従業員は日本語のまま意思疎通が可能となります。

■ 施設案内

館内情報や有料サービスの手続きが可能です。館内施設利用による客単価アップに繋がります。

■ 周辺スポット紹介

ホテル周辺スポットをご紹介します。さらにクーポン利用機能もついています。

■ 忘れ物問い合わせ

中国語で忘れ物問い合わせにご対応できます。

その他： 電車乗り換え案内等、ご要望に応じて機能追加もできます。

¹ WeChat とは、月間アクティブユーザー数が 10.82 億人（2018 年 9 月）の世界最大のオンラインコミュニティです。

² 国土交通省観光庁『訪日外国人消費動向調査 2018 年年間値（確報）』によれば、2018 年外国人観光客の 4.5 兆円の消費額の中に中国、台湾、香港からの観光客の割合がそれぞれ 34%、13%、8%となっています。

³ WeChat ミニプログラムとは、WeChat 上で使われるアプリであり、追加インストールも必要なく、必要な時のみに呼び出せる手軽さと便利さから「次世代のアプリ」と呼ばれ、中国で急速に普及しており、日本国内でも今後導入が増えると予想されています。

【株式会社イー・ビジネスについて】

会社名：株式会社イー・ビジネス

設立：2007 年 6 月

代表者：代表取締役社長 花 東江

所在地：東京都港区芝 2-28-8 芝 2 丁目ビル 10 階

資本金：8,800 万円（資本準備金含む）

従業員数：236 名

事業内容：システム開発事業、IT ソリューションサービス事業（中国先進企業とのアライアンスサポート）

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社イー・ビジネス インノベーション事業部

PR・広報担当：陳

Tel：080-4598-7485 Mail：cheniyin@e-business.co.jp