

報道関係各位

2019年11月25日
株式会社イー・ビジネス

**イー・ビジネス、日本初となる WeChat ミニプログラムを活用した
宿泊業向け接客・集客支援サービス「QRHOTEL」正式版の提供開始
東京海上日動と連携し、本サービスに「レピュテーション費用保険」を付帯
～訪日中国人の利便性向上と宿泊事業者の受入体制整備・収益向上の実現を目指して～**

株式会社イー・ビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花東江、以下「イー・ビジネス」）は、WeChat ミニプログラムを活用した宿泊事業者向け接客・集客支援サービス「QRHOTEL」の正式版を11月25日より提供開始します。本サービスは、「より多くの事業者が安心して訪日中国人旅行者を受入れられるようにしたい」という想いに賛同いただいた東京海上日動火災保険株式会社（本社：東京都千代田区、取締役社長：広瀬伸一、以下「東京海上日動」）と連携し、本サービスに「レピュテーション費用保険」を付帯し、導入施設に提供します。

近年、ソーシャルメディアの普及により、利用客の満足度・クレームなど口コミ情報の拡散は、企業価値の毀損に発展するリスクとして重大な脅威となっています。

本サービスには、引受保険会社を東京海上日動とする「レピュテーション費用保険」を付帯しており、他人の身体障害やプライバシー侵害等の対象事由の発生によるSNSによる炎上をはじめとする様々なレピュテーションリスクへの対策によって生じる費用損害について、50万円を限度に補償します。

「QRHOTEL」は、月間アクティブユーザー数11億人を超える中国のSNS「WeChat」のプラットフォーム上で稼働、ダウンロード不要なミニプログラムを活用した日本初の宿泊業向けSaaSソリューションです。2019年7月にβ版をリリースし、3ヶ月間の試験運用を通じて宿泊施設や利用客からの評価や要望を参考にし、機能の改善と充実を図ってきました。Wi-Fi 接続や音声通訳などの利便性向上機能を通じて利用者の満足度を向上させ、館内 EC や宿泊予約機能などのサービスを提供することで、宿泊事業者におけるインバウンドビジネスの収益性向上に貢献します。

イー・ビジネスは、宿泊をはじめとする観光に関わる情報・資源・サービスをプラットフォーム化し、インバウンド事業者と旅行者を繋ぐサービスを今後も開発・提供するとともに、両者を結び付ける仕組みの創出に取り組んでまいります。

【1】「QRHOTEL」の基本機能とオプション機能

■ ワンクリック Wi-Fi

ワンクリックで館内 Wi-Fi に簡単接続し、パスワードの入力が不要

■ 交通案内

住所表示し、地図で道案内。タクシー利用時にも便利

■ 日中音声通訳

中国語と日本語の会話を音声で自動翻訳。従業員は日本語のまま意思疎通が可能

■ 施設案内

館内情報の掲載や有料サービスの更新も手軽にでき、館内施設の利用促進による客単価アップにも貢献

《オプション機能》※施設によって導入機能が異なります

館内 EC、宿泊予約、保険、チケット購入、配車、クーポン券配布 など

株式会社イー・ビジネス 代表取締役社長 花東江は以下のように述べています。

「日本のインバウンド市場の盛り上がりにより、日本と中国との人的な交流機会が増え、日中ビジネスも新たな局面を迎えようとしています。このたび正式に提供する QRHOTEL は、テクノロジーを駆使して人々のコミュニケーションを簡単に、中国人が日本をより深く理解できるサービスです。本サービスの利用をきっかけとして、今後とも日中の架け橋となる役割を務め、両国の発展に寄与してまいります」

【イー・ビジネスについて】

2007年の創業以来、有能な中国人のITスペシャリストを積極的に採用し、日本を代表する金融機関等の大規模システム開発を地道に推進し、高い信頼を得てまいりました。そして近年、グローバル市場を席卷する高度な技術をもつ中国企業とのアライアンスに成功し、新たなITソリューションサービスとして、簡易に、迅速に、適正な価格で、日本企業へ提供できる体制を整えました。「China Value to Japan」をスローガンに、日本企業のイノベーションを支援しながら、インバウンドビジネスの成功に貢献します。

【会社概要】

会社名	株式会社イー・ビジネス
設立	2007年6月
本社	東京都港区芝2-28-8 芝2丁目ビル10F
代表取締役	花 東江
事業内容	システムインテグレーションサービス、ITソリューションサービス など
URL	https://e-business.co.jp/

【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社イー・ビジネス PR・広報室 陳（チン）
TEL : 080-4598-7485 E-Mail : chenyiyin@e-business.co.jp
株式会社井之上パブリックリレーションズ イー・ビジネス担当 松本、妹尾
TEL : 03-5360-8781 Email : e-business@inoue-pr.com