

落ち葉散り敷く季節となりましたがいかがお過ごしでしょうか。この2か月は、QRシリーズの正式提供に向けてプロジェクトメンバー一丸となって取り組んでまいりました。社員、パートナー企業、そして顧客の皆様のおかげで無事に11月下旬より正式提供を開始しました。

今年も残り1か月となりましたが、みなさまとともに日本と中国の架け橋としてより一層力を入れてまいります。

株式会社イー・ビジネス 代表取締役社長
花東江



【連載コラム】テクノロジーで日中を繋ごう（4）：人と人をつなぐもの

株式会社イー・ビジネス 代表取締役社長 花東江

AIの発展が人間にどのような影響を与えるか、またテクノロジーに対してどのように向き合うべきか、近年メディアや学術分野でも盛んに議論されています。「人間の生活の利便性を高めてくれる」「人間に脅威をもたらす」など様々な立場から多様な観点があると思います。対人コミュニケーションの視点でテクノロジーについて考えてみます。15年前に私が来日した際、異国の地で言葉が通じない中、役立ったのが、電子辞書と携帯電話でした。電子辞書は日本人と交流する時に欠かせず、携帯電話は主に中国に住む家族との電話に使っていました。「話したいけれど壁がある」人と人のつながりにおいては、そんなときこそ、テクノロジーの力を借りる必要があります。2019年現在、私は中国に住む両親と無料のテレビ電話でつながり、友人とはSNSで日々情報交換し、言葉の通じない人とはAI通訳で簡単に会話ができます。

今は、テクノロジーで海外の方々と簡単につながることができる時代です。一方、対面で人と話す機会は減っています。テクノロジーは人と人を引き離すのではなく、つなぐためのものであってほしいと私は考えます。人間の使い方次第でテクノロジーが人を引き離すことも、つなぐこともできます。私たち一人ひとりがそのバランスを意識してテクノロジーを活用することが未来につながるのだと思います。

1. ホテル・旅館業界 IT&リノベーション展示商談会に出展

10/23、11/20に開催された株式会社リゾートマーケティング主催の「ホテル・旅館業界 IT&リノベーション展示商談会」の北海道会場および大阪会場に出展し、弊社サービス「QRHOTEL」を紹介しました。9月の沖縄会場に引き続き2、3回目の展示となりました。北海道は中国人観光客の間で絶大な人気を誇ります。これからシーズンを迎え、宿泊施設のみならずスキーをはじめとするレジャー体験施設でも中国人観光客で賑わう光景が想像できます。QRHOTELへの問い合わせは、そういった中国人観光客を数多く受け入れている宿泊施設やレジャー施設からのものが数多くありました。大阪でも様々な形態の宿泊施設からの問い合わせがあり、中国人の

観光客にとって日本の宿泊施設そのものが観光対象になっていることも認識しました。そうしたなか、施設を思う存分楽しむための充実したサービスの提供が中国人観光客を獲得するためのポイントとなるでしょう。

2. 「QRシリーズ」発表記者会見を開催

11/25、ベルサール八重洲にて「WeChat ミニプログラムを活用した日本初の SaaS サービス

イー・ビジネス、『QRシリーズ』発表記者会見～訪日中国人観光客向けインバウンドビジネス支援を加速、東京海上日動と連携～」を開催し、約13名の報道関係者にご参加いただきました。イー・ビジネス代表取締役花とパートナー企業である東京海上日動火災保険株式会社名古屋営業第二部豊田部長による「QRシリーズ」の紹介の後、質疑応答、フォトセッションを行

いました。

インバウンド需要が高まっているなか、「中国人訪日客により快適で豊かな日本旅を楽しんでもらうように、それを受け入れる日本企業がより収益性が高まるようにしたい」という思いから、イー・ビジネスは日本国内初の SaaS ソリューションとして「QR シリーズ」を手掛けています。

また、地方創生という出発点から多くの宿泊事業者が安心して訪日中国人旅行者を受け入れられるように、東京海上日動火災保険が「レピュテーション費用保険」を「QRHOTEL」に付帯し、導入施設に提供しています。東海・北陸地方を中心にイー・ビジネスと東京海上日動火災保険は連携して QR シリーズを推進していく予定です。

📷 今月の写真

※記者発表会の様子（東京都内にて）



【会社概要】

会社名：株式会社イー・ビジネス 設立：2007年6月

代表者：代表取締役社長 花 東江

所在地：東京都港区芝 2-28-8 芝 2 丁目ビル 10 階

資本金：8,800 万円（資本準備金含む）

従業員数：236 名

事業内容：システム開発事業 IT ソリューションサービス事業（中国先進企業とのアライアンスサポート）



【内容に関するお問い合わせ先】

株式会社イー・ビジネス PR・広報室 陳（ちん）

TEL：03-6809-3235 FAX：03-6809-3238 E-mail：chenyiin@e-business.co.jp