

2021 年 11 月 15 日
株式会社イー・ビジネス

日立ソリューションズ、トータル CRM クラウドサービスに 1on1 ライブトークや大規模動画配信などを実現するソリューション「WeShoW」を採用

1on1 ライブトークや大規模動画配信に加え、AI によるツーショット写真等によるファンエンゲージメント向上を推進

株式会社イー・ビジネス（本社：東京都港区、代表取締役社長：花 東江）のファンエンゲージメント向上ソリューション「WeShoW（ウィーショウ）」は、実装する 1on1 ライブトークやツーショット写真等の一部の機能が株式会社日立ソリューションズの提供するトータル CRM クラウドサービス「Fan-Life Platform（ファンライフプラットフォーム）」に「Fan-Life Platform ライブ配信サービス」の配信基盤として採用されたことを発表いたします。

コロナ禍において一時的に停滞してしまったファンとの交流ですが、イー・ビジネスの提供する「WeShoW」を用いることで、今までのオフライン体験を超えた、新しいオンライン上のコミュニケーションを構築することが可能となります。



日立ソリューションズが 2013 年に販売を開始した Fan-Life Platform は、プロ野球や J リーグをはじめ、会員サービスを運営するさまざまな企業に向けて、会員ポータルサイトやポイントサービス、Web 広告配信、メルマガなどをセキュアなクラウドプラットフォーム上で提供してきました。今回、イー・ビジネスの開発する「WeShoW」を活用することで、ファンエンゲージメントのさらなる向上を目指す「ライブ配信サービス」の提供が可能となります。

・ WeShoW の特徴

- ・ 1on1 ライブトークを中心に、大規模ライブ配信、ツーショット写真、デジタルサインの提供など、オンライン交流イベントに求められる機能をオールインワンのサービスとして提供可能。
- ・ イベントに参加するためにスマートフォンアプリは必要なく、専用の URL から簡単にアクセス可能。
- ・ イベント時のライブ配信状況の確認やトラブルを未然に防ぐ監視機能なども実装。
- ・ API を用いた既存の CRM との連携、オンラインイベント開催に必要なチケット販売、SNS 連携などのカスタマイズ可能な周辺機能なども提供可能。

・ WeShoW の主な機能

1.1on1 ライブトーク

1on1 ライブトークの機能は安定した配信がもちろん、事前にファン同士が交流できるチャットルームやイベント参加証の発行など、顧客満足度を高める機能を実装しています。



2. ツーショット記念写真

オンラインで同じ空間にいるかのようなツーショット記念写真を撮影できます。 オンラインならではの特別な背景を用意でき、トークしながら撮影までの過程を楽しむことができます。



3.大規模ライブ配信

安定した配信に加え、チャットやギフトを送る機能など様々なコンテンツをお届けします。



【サービス概要】

名称 : WeShoW (ウィーショウ)
公式サイト : <https://weshow.co.jp/>
Twitter : https://twitter.com/weshow_live
Instagram : https://www.instagram.com/weshow_live

・会社概要

【イー・ビジネス 会社概要】

会社名 : 株式会社イー・ビジネス
URL : <https://e-business.co.jp/>
設立 : 2007 年 6 月 本社 : 東京都港区虎ノ門1 丁目17 番 1 号 虎ノ門ヒルズビジネスタワー5 階
代表取締役 : 花 東江 (カ トウコウ)
事業内容 : IT ソリューションサービス、自社製品サービス

【本件に関する報道関係者からのお問合せ先】

株式会社イー・ビジネス イノベーション事業部 高橋
電話 : 03-6809-3235
メールアドレス : hiroshi.takahashi@e-business.co.jp